



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGIA

En **DESGUACES LA TORRE** hemos venido realizando un gran esfuerzo desde nuestros comienzos, para asegurar que, desde el punto de vista técnico y organizativo, nuestras actividades industriales relativas a la recogida de vehículos usados y su tratamiento, la recuperación y el reciclaje de piezas de vehículos usados y la comercialización de piezas usadas, tengan una mínima repercusión en el medio ambiente, contribuyendo así a la protección, conservación y mejora de la calidad ambiental y la eficiencia energética, al tiempo que aumentamos la calidad de los servicios que suministramos al cliente.

La Dirección de **DESGUACES LA TORRE** a la vista de los retos que presentan los mercados actuales, con una exigencia cada vez mayor por parte de los clientes, ha considerado la calidad y el respeto al entorno en sus actividades como factores estratégicos y primordiales para asegurar el éxito empresarial.

Por ello, se han establecido, como objetivos prioritarios, el Compromiso con la mejora de la calidad, causar el menor Impacto Ambiental y mejorar la eficiencia energética, en la prestación de sus servicios. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Valor estratégico de los Objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG)
- Cumplir los requisitos acordados con el cliente fomentando de forma progresiva consideraciones ambientales y energéticas, en todas las decisiones que adopte la organización, siempre que sean tecnológica y económicamente viables.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en materia ambiental y de la energía, así como de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Identificar y evaluar los riesgos, con objeto de prevenir, evitar y en su caso minimizar, en la medida de lo posible, aquellos, que derivados del desarrollo de la actividad puedan incidir negativamente en el entorno y en las partes interesadas
- Crear y mantener un buen clima laboral que propicie, junto con una comunicación interna, formación y sensibilización adecuadas, concienciar y responsabilizar a todo el personal, así como a empresas que trabajen en nuestro nombre, en materia de calidad, satisfacción del cliente, protección del entorno y eficiencia energética.
- Asignar los recursos de toda índole, necesarios para llevar a cabo las actividades definidas sistemáticamente dentro de los procesos establecidos.
- Determinar y llevar a la práctica métodos de medida que permitan analizar los resultados de los procesos y en orden a controlar la mejora continua y conocer objetivamente su eficacia.
- Velar por la seguridad de todos sus trabajadores y por la de aquellas personas que se encuentran relacionadas con nuestra actividad o nuestros productos, así como la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización. Por tal motivo, constituye un objetivo prioritario promover la mejora constante del medio de trabajo, la prevención de los accidentes, la reducción al mínimo de los impactos ambientales y la mejora de la eficiencia energética.

La Dirección de **DESGUACES LA TORRE**, se compromete a realizar revisiones periódicas de la política para verificar su adecuación, así como a establecer y revisar los objetivos de gestión anualmente.

Esta política tendrá una difusión pública estando a disposición de las partes interesadas.

El Gerente asume la responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad, Ambiental y de la Energía, y declara su compromiso, y el de toda la empresa, en el cumplimiento del Sistema de Gestión.

GERENCIA

Torrejón de la Calzada, Madrid, 2024